

T.C.
ÇİNE KAYMAKAMLIĞI
İLÇE SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	SABİM Şikayetleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	30 Gün
2	BİMER Şikayetleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	30 Gün
3	Hasta Hakları Başvuru ve ŞikayetlerininDeğerlendirilmesi	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	15 Gün
4	İlçe Sağlık Müdürlüğüne Bağlı Kurum ve Kuruluşlar ile İlgili Dilekçe ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	7 Gün
5	Bilgi Edinme Başvuruları	1-Bilgi Edinme Başvuru Dilekçesi	15 Gün
6	Personel İşlemleri	1- Resmi Yazı	15 Gün
7	Disiplin Soruşturma İşlemleri	1-Şikayet Dilekçesi yada Tespit Tutanağı	30 Gün
8	Eczane açılış, nakil, devir, kapanış, Mesul Müdür tayini ve iptali ile Vereseli Eczane işlemleri ve Rutin Denetim İşlemleri	İl Sağlık Müdürlüğü Tarafından Yürütülmekte olup, henüz İlçe Sağlık Müdürlüğümüze bu işlemler için yetki devri yapılmamıştır.	----
9	Eczane Kontrol denetimi ve Şikayet İşlemleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	15 Gün
10	Aktar-Baharatçılar, Medikaller ve Kozmetik ürün satış yerlerinin Kontrol Denetimi ve Şikayet işlemleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	10 Gün
11	Özel Sağlık Kuruluşlarının Açılış, İşleyiş ve Rutin Denetimleri	İl Sağlık Müdürlüğü Tarafından Yürütülmekte olup, henüz İlçe Sağlık Müdürlüğümüze bu işlemler için yetki devri yapılmamıştır.	----
12	Özel Sağlık Kuruluşlarının Kontrol Denetimi ve Şikayet işlemleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	3 Gün
13	Özel Muayenehane açılış, kapanış işlemleri	İl Sağlık Müdürlüğü Tarafından Yürütülmekte olup, henüz İlçe Sağlık Müdürlüğümüze bu işlemler için yetki devri yapılmamıştır.	----
14	İlçemiz bünyesinde Ağız ve Diş Sağlığı hakkında gelen şikayetlerin değerlendirilmesi	1- Şikayet sahibinin dilekçe ile başvurusu	7 Gün
15	Optik iş yerlerinin açılış, nakil, devir, kapanış, Mesul Müdür değişikliği ve Rutin Denetim İşlemleri	İl Sağlık Müdürlüğü Tarafından Yürütülmekte olup, henüz İlçe Sağlık Müdürlüğümüze bu işlemler için yetki devri yapılmamıştır.	----
16	Optik iş yerlerinin Kontrol denetimi ve Şikayet İşlemleri	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	3 Gün

17	Organ Bağışında Bulunulması	Nüfus Cüzdanı	1 Saat
18	112 Ambulans Temini	1- Resmi Yazı/ Dilekçe	1 Gün

**T.C.
ÇİNE KAYMAKAMLIĞI
TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ**

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N.	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Mesai Dışı ASM Nöbeti		15 Dk
2	Mesai dışı adli tıbbi hizmetler	Nüfus Cüzdanı ve/veya Adli rapor istem belgesi	1 Saat
3	Ölüm Belgesi Tanzimi	Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı	1 Gün
4	Aile Hekimliği Hizmetleri	Aile hekimliği değiştirme dilekçesi, Nüfus cüzdanı, Göç bildirim formu	3 Gün
5	Okul Aşılması	Aşı kartı	---
6	Aşılama Çalışmaları	Nüfus cüzdanı, Aşı kartı	30 Dakika
7	Kuduz Şüpheli Temas İzleme	Varsa Aşı Kartı	15 Dk
8	Bulaşıcı Hastalıkların Kontrolü	-	İvedilikle
9	Su Güvenliği ile ilgili işlemler	Yok	2 Hafta
10	Piyasa Gözetim ve Denetimi (Biyosidal ürünler, oyuncaklar, deterjanlar)	Halk Sağlığı Müdürlüğünün talimatı, Şikayetler	2 Hafta
11	Dumansız Hava Sahası Denetlemeleri	Yok	3 Saat
12	Okul Sağlığı Çalışmaları	Yok	9 Ay
13	Anne-Bebek Ölümleri Formu	-	7 Gün
14	Hastane Ortamı Dışında Doğum Yapma Riski Taşıyan Gebe Tespit Formu	Yok	7 Gün
15	Üreme Sağlığı Programları	Yok	1 Ay
16	Neonatal Bebek Ölüm Formu	Yok	1 Gün
17	Hasta Hakları	Dilekçe	30 Gün
18	Şikayet Dilekçeleri	Dilekçe	30 Gün
19	İskan Ruhsatı için rapor	Dilekçe, Yapı Denetim İzin Belgesi	1 Gün
20	İş Yeri Açma Ruhsatı	Belediyeden Gelen Yazı	1 Hafta
21	Evde Bakım Hizmetleri	Dilekçe	1 Gün
22	Gezici mobil sağlık hizmetlerinin yürütülmesi	-	1 Gün
23	4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi Ve Kontrolü Hakkında Kanun Kapsamında Yapılan Denetimler	Dilekçe, Sabim (186), Bimer (150), E-Posta Yoluyla Yapılan Başvurular	8 Saat
24	Afet ve kriz işlemleri		İvedilikle

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Çine İlçe Sağlık Müdürlüğü
Çine Toplum Sağlığı Merkezi** **İkinci Müracaat Yeri : Çine Kaymakamlığı**

İsim	: Dr. Ensar UYGUN	İsim	: Turan ERDOĞAN
Unvan	: İlçe Sağlık Müdürü TSM Başkanı	Unvan	: Kaymakam
Adres	: ŞevketiyeMh. Mehmet Yavaş Cd. No:172ÇİNE	Adres	: Hükümet Konağı-ÇİNE
Tel	: 0 256 711 06 55	Tel	: 0 256 711 60 01
Faks	: 0 256 711 88 99	Faks	: 0 256 711 56 76
E-Posta	: aydin.cinesm@saglik.gov.tr aydin.cinetsm@saglik.gov.tr	E-Posta	: cine@cine.gov.tr